



Lauku atbalsta dienests

# **KLIENTU APMIERINĀTĪBAS PĒTĪJUMS 2025**

2026.gada februārī



Lauku atbalsta dienests

# Pētījuma apraksts

## **Veikšanas laiks:**

- ✓ 2026. gada janvāris-februāris

## **Pētījuma uzdevums:**

- ✓ Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt LAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem

## **Pētījuma metode:**

- ✓ Datu iegūšanai izmantota aptaujas anketa internetā

## **Pētījuma mērķa grupa:**

- ✓ Lauku atbalsta dienesta klienti

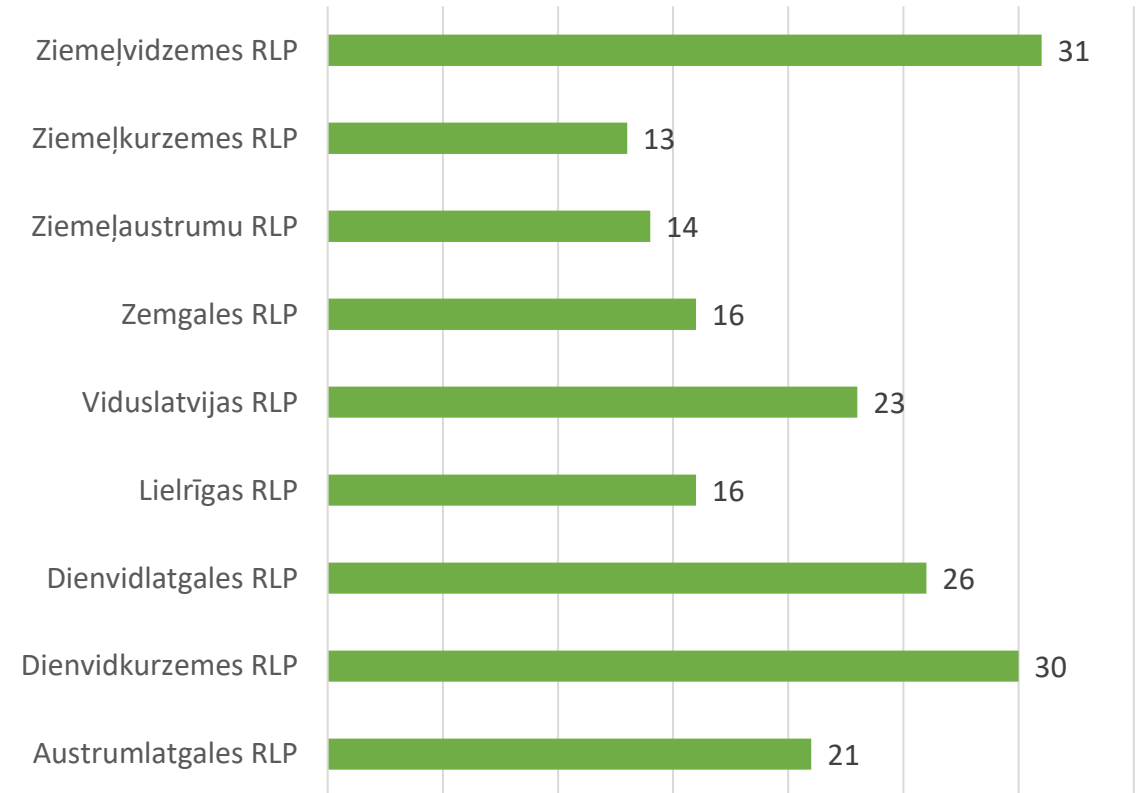
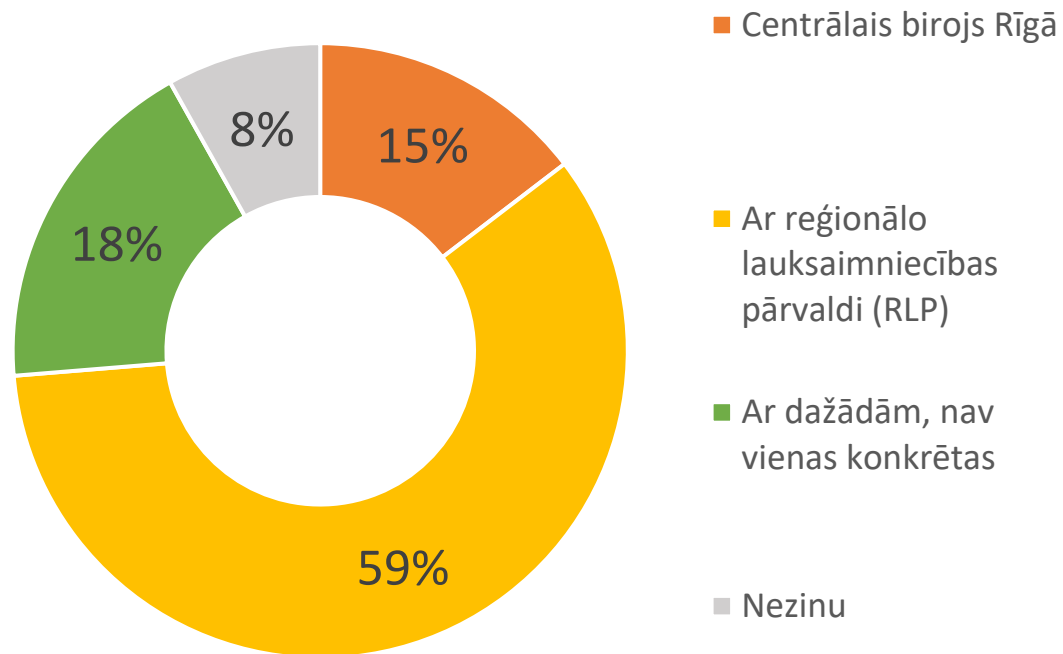
## **Pētījuma izlase:**

- ✓ Sasniegtais izlases apjoms – 308 respondenti



Lauku atbalsta dienests

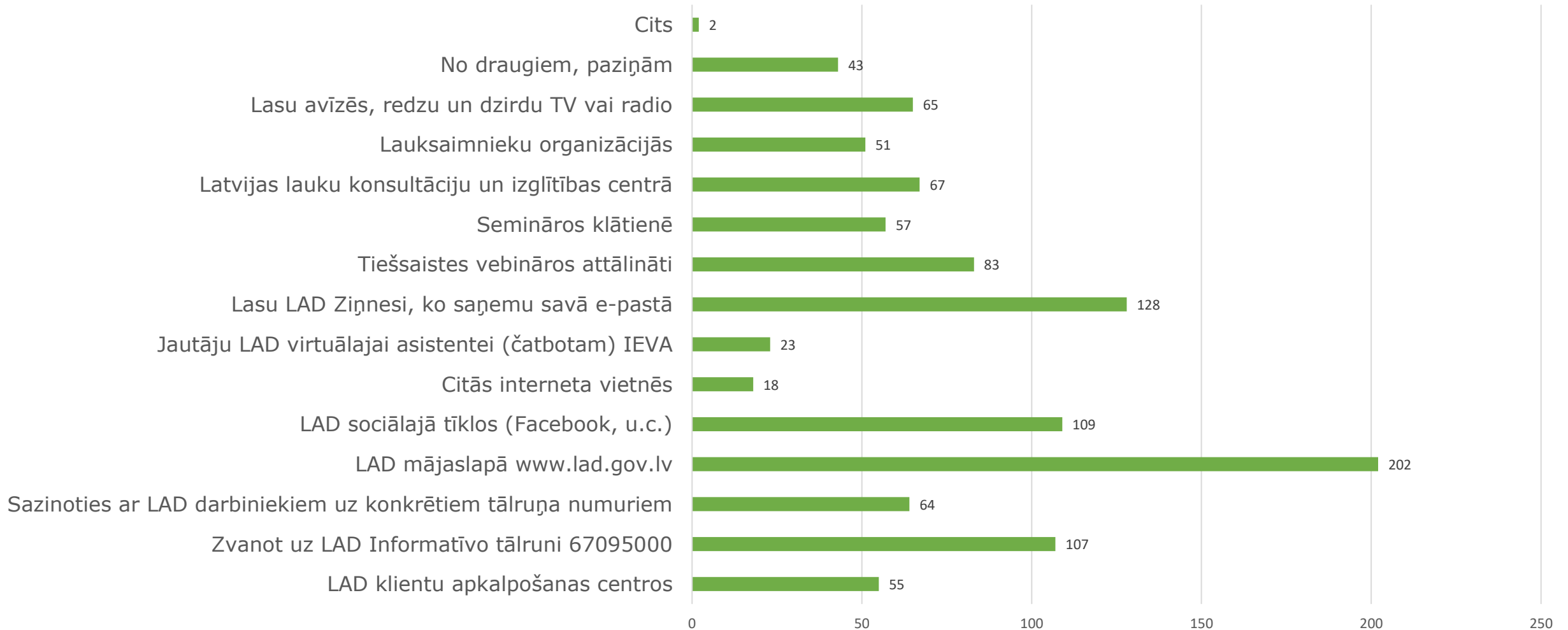
# Ar kuru no LAD struktūrvienībām Jūs visbiežāk sadarbojaties?





Lauku atbalsta dienests

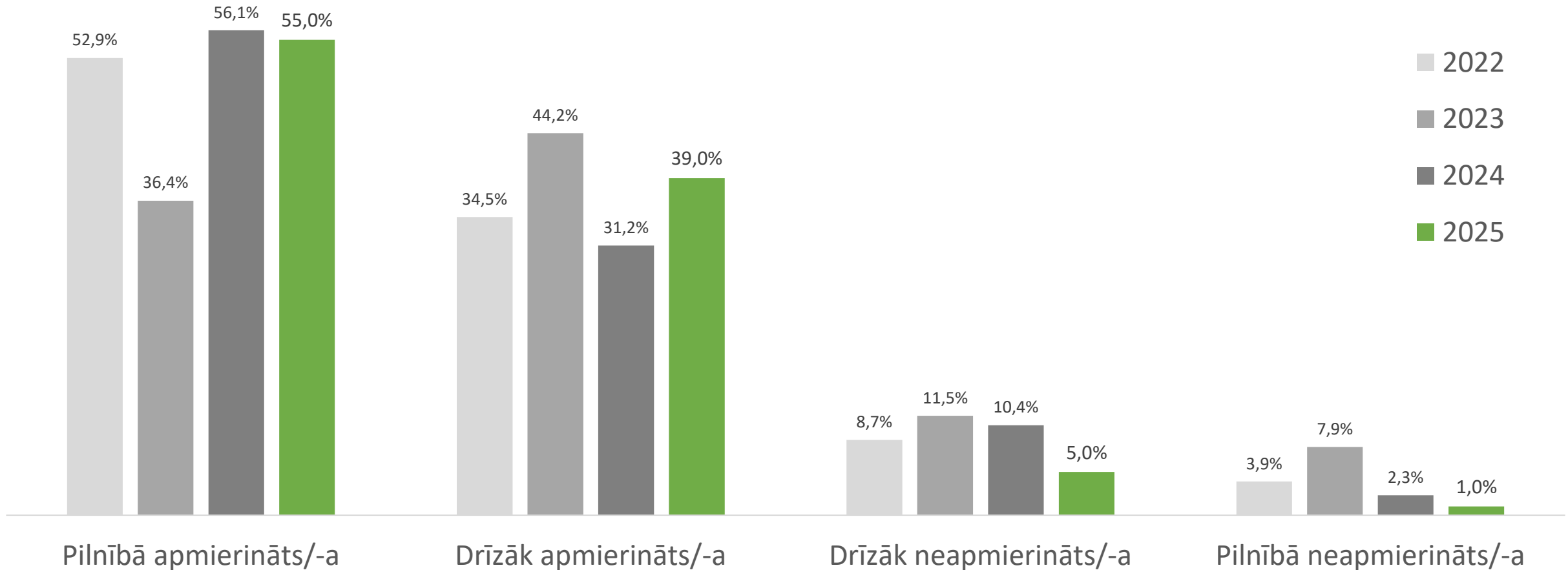
# Kur iegūstat informāciju par LAD darba aktualitātēm?





Lauku atbalsta dienests

# Vai kopumā esat apmierināts/-a ar LAD darbu?

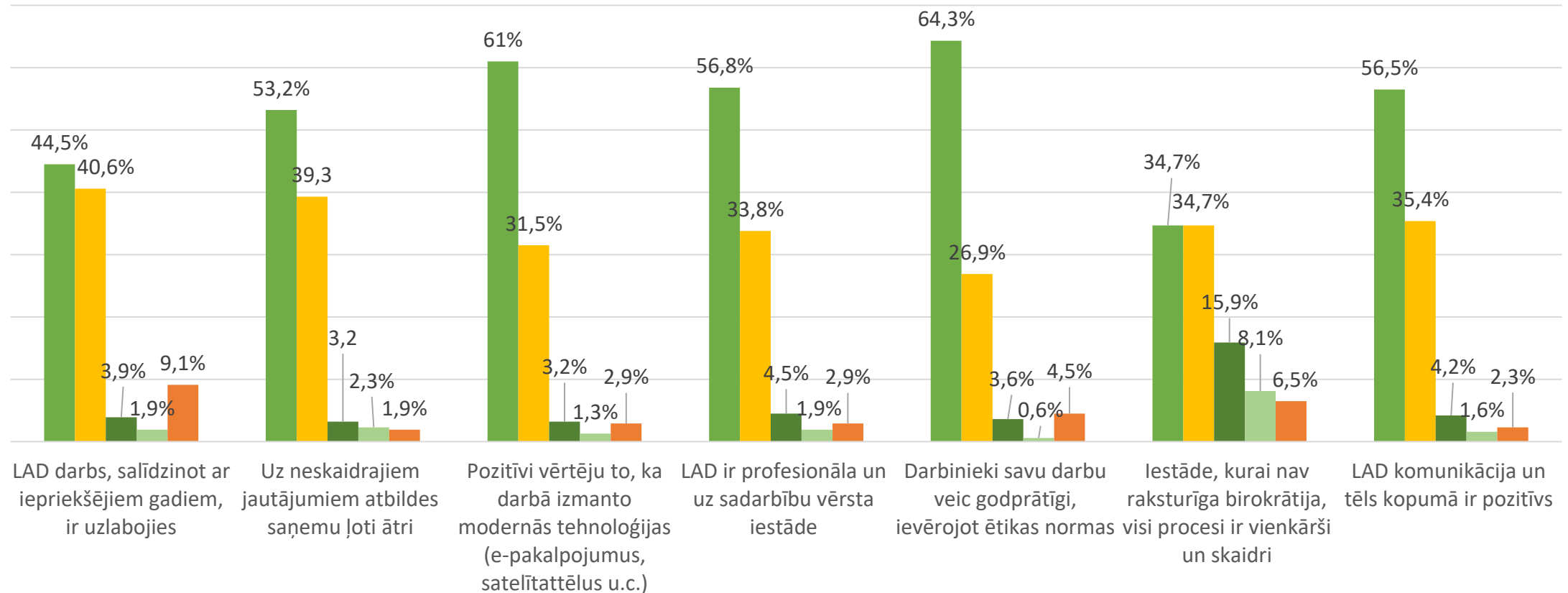




Lauku atbalsta dienests

# Raksturojiet LAD darbu

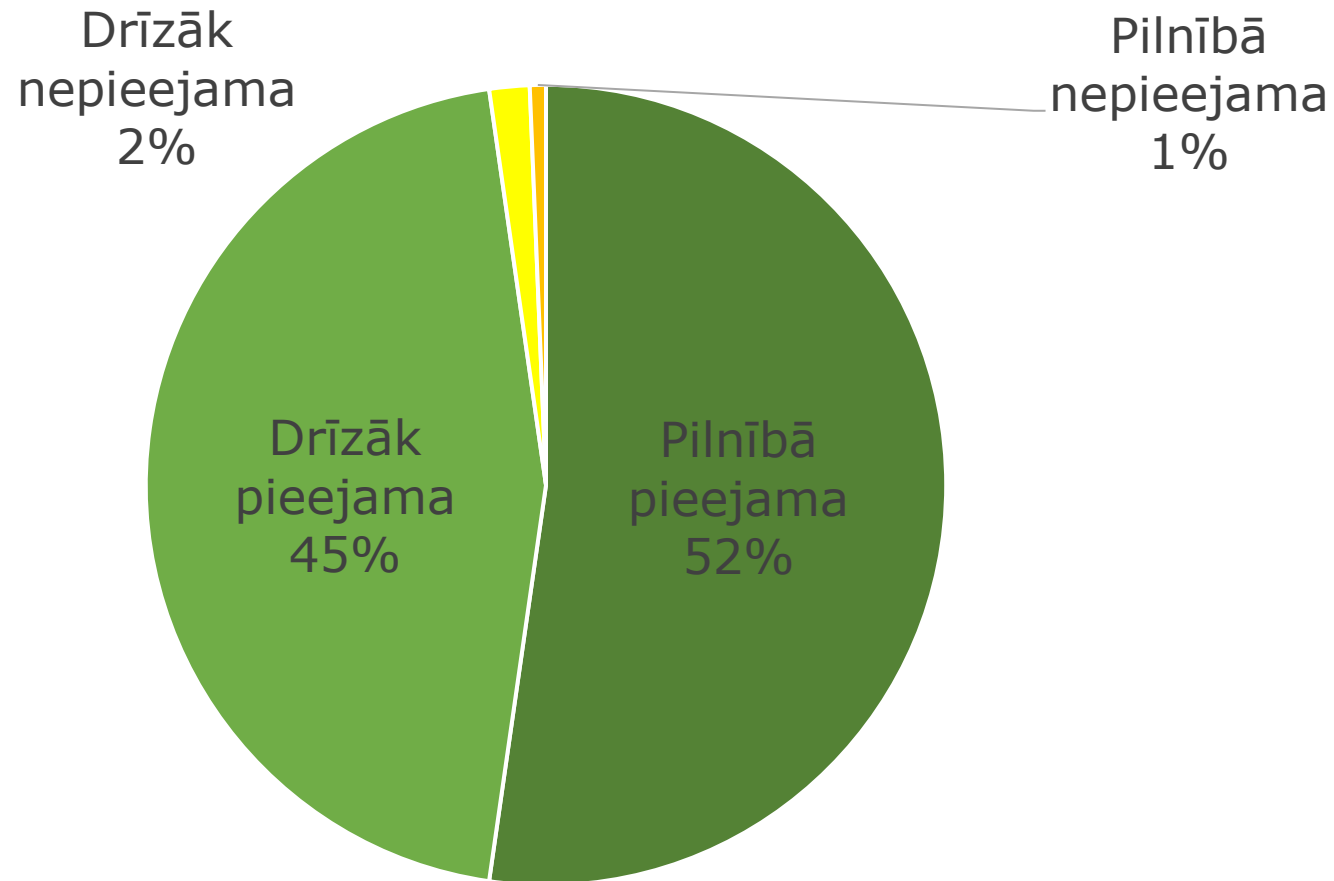
- Pilnībā atbilst
- Drīzāk atbilst
- Drīzāk neatbilst
- Nemaz neatbilst
- Nevaru pateikt





Lauku atbalsta dienests

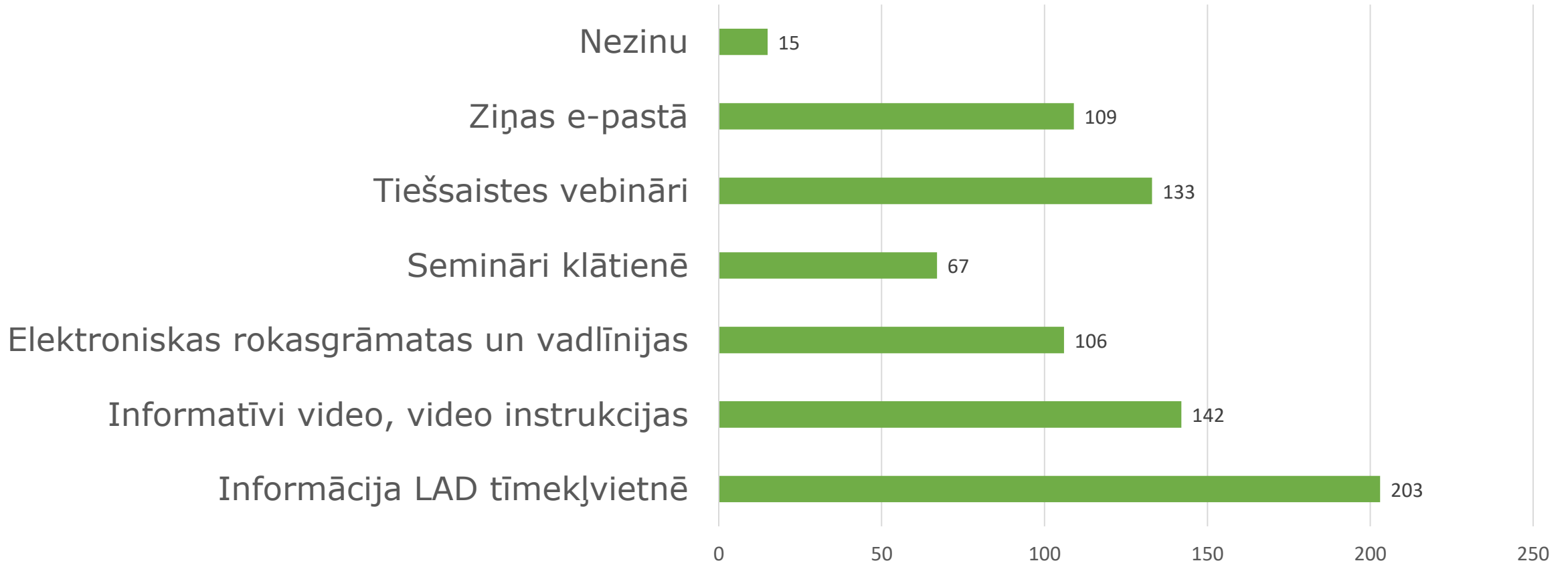
# Vai Jums ir pieejama nepieciešamā informācija par LAD aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem?





Lauku atbalsta dienests

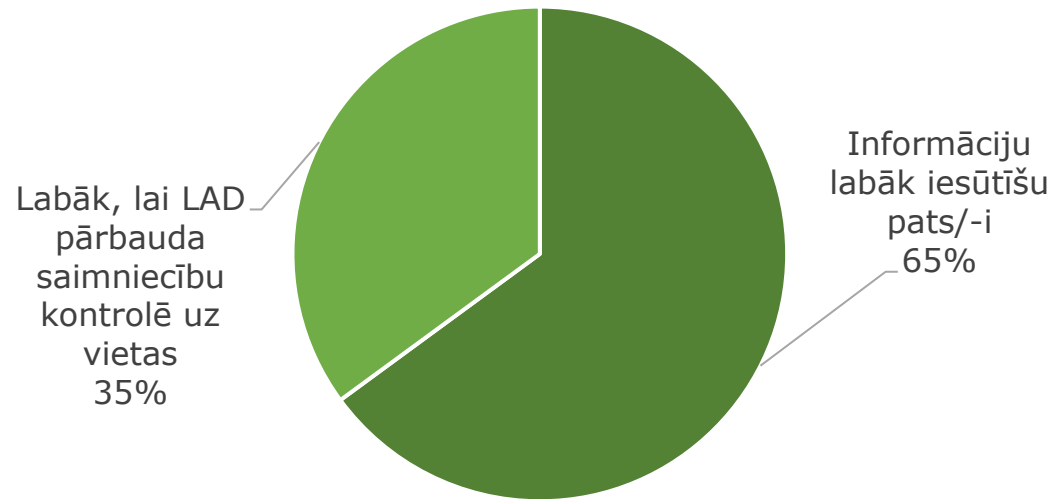
# Kādi materiāli par pieejamo atbalstu, tā saņemšanas nosacījumiem vai dzīvnieku reģistrēšanas jautājumiem Jums šķiet ērtāki?



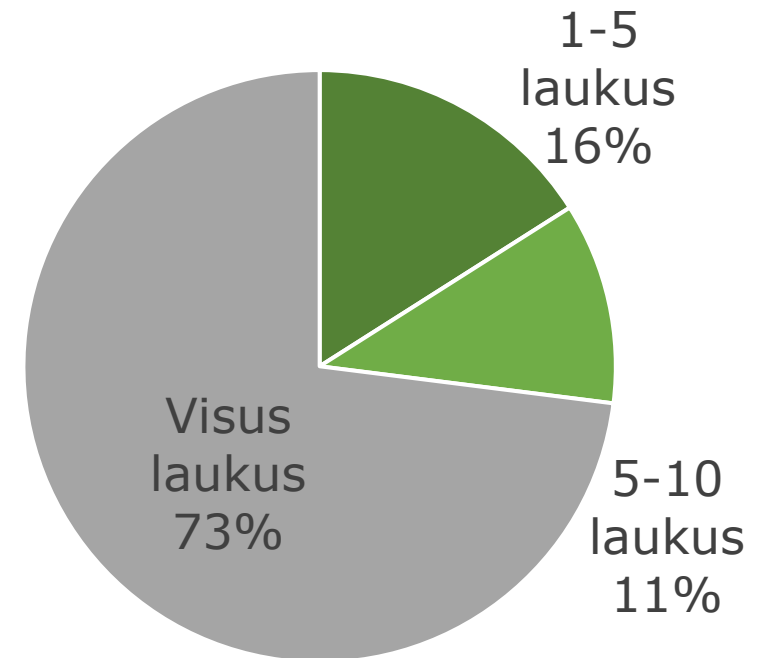


Lauku atbalsta dienests

**Ja saimniecībā nepieciešama kontrole, vai Jūs labāk gribētu iesūtīt dažādus fotoattēlus, izmantojot LAD mobilo lietotni, vai labāk, lai LAD dodas kontrolē uz saimniecību?**



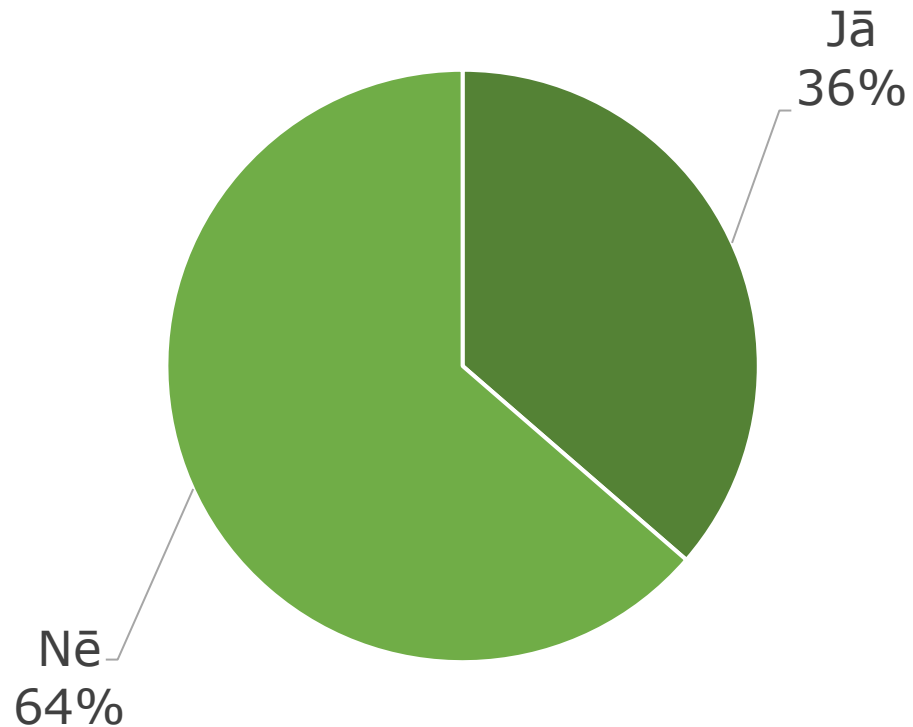
**Cik laukus varat nofotografēt, ja nepieciešams?**



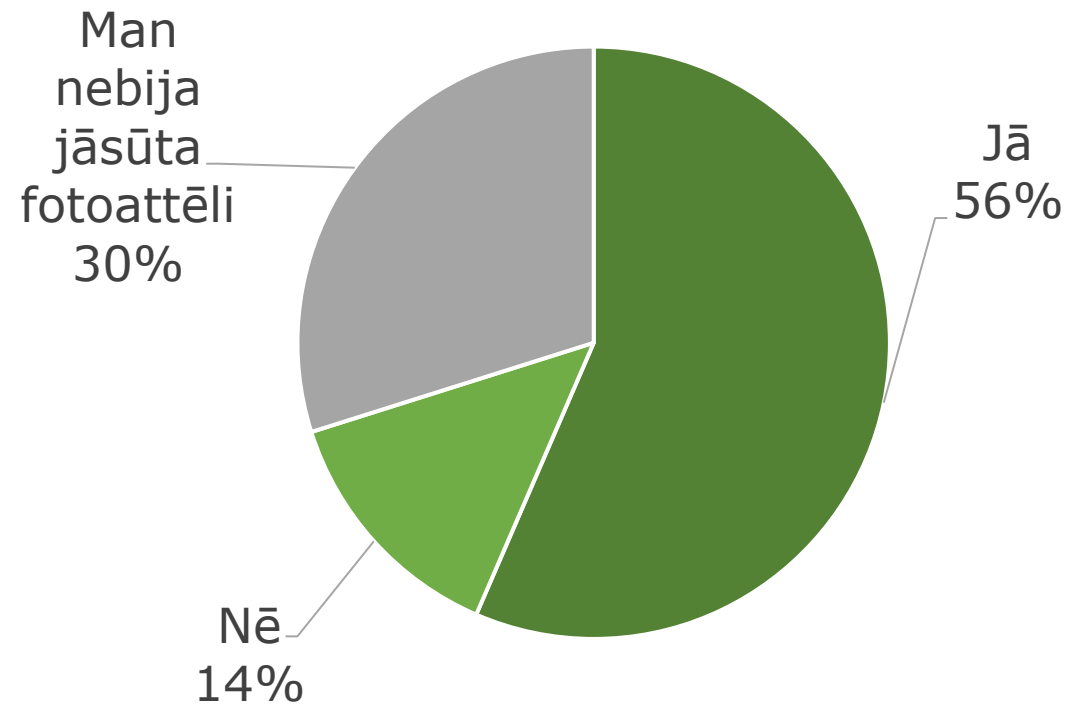


Lauku atbalsta dienests

**Vai ir bijusi LAD pārbaude, kuras laikā inspektors ir izmantojis dronu?**



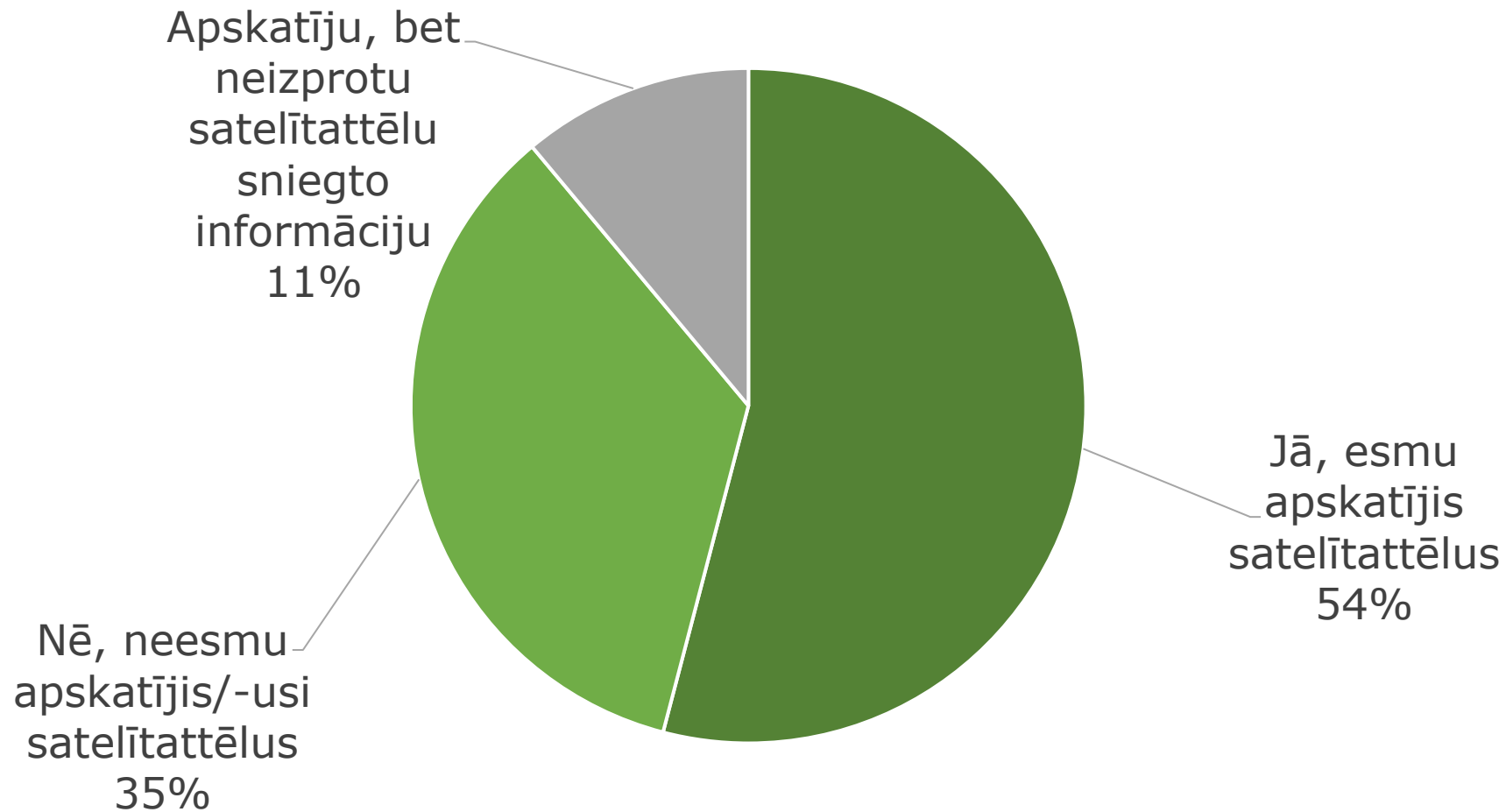
**Vai Jums līdz šim ir bijusi pietiekoša informācija, kur un kā iesūtīt fotoattēlus, ja tas nepieciešams?**





Lauku atbalsta dienests

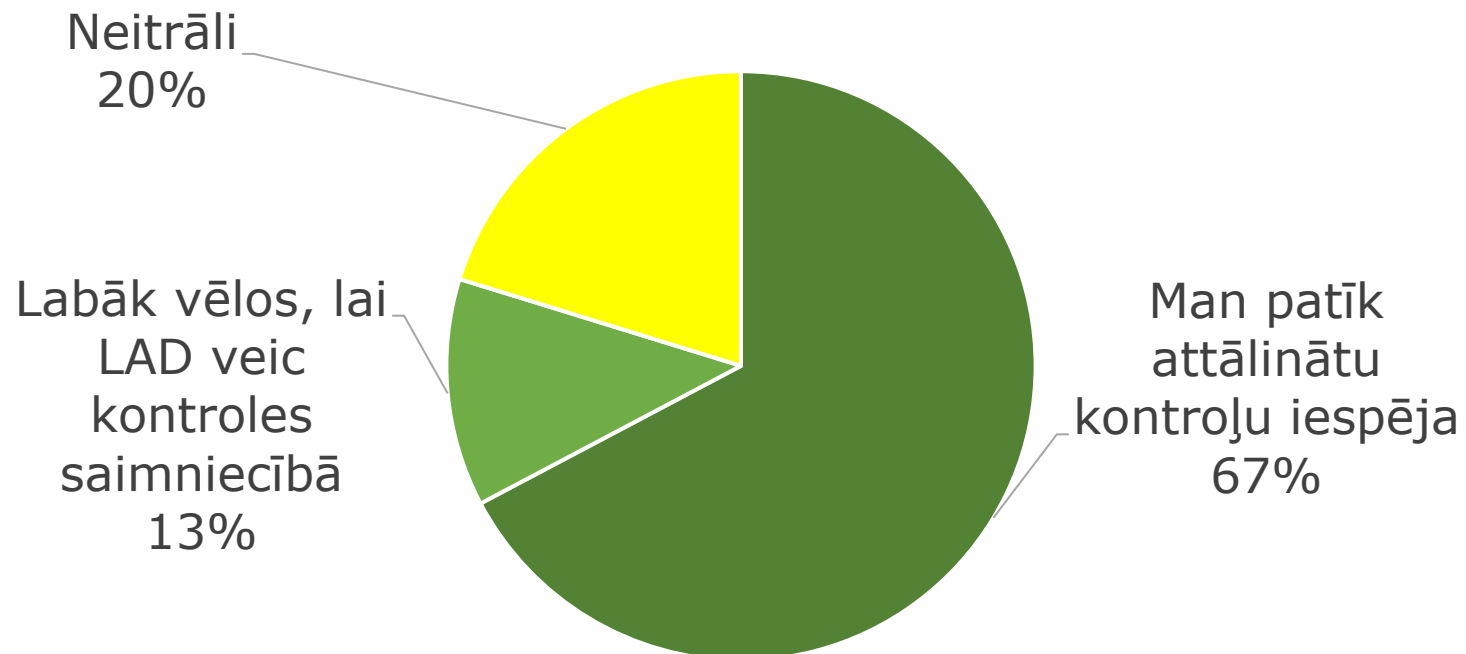
# Vai EPS kartē esat izmantojis iespēju apskatīt satelītattēlus (aktuālāka informācija par ortofoto attēliem)?





Lauku atbalsta dienests

# Kā vērtējat iespēju veikt attālinātās kontroles (Jūs varat iesniegt fotoattēlus, kas apliecina iekārtu, būvniecības vai citu investīciju atbilstību, tāpēc LAD neveic kontroli klātienē saimniecībā)?





Lauku atbalsta dienests

**Lūdzu novērtējiet, cik apmierināts/-a esat  
ar Elektronisko pieteikšanās sistēmu  
kopumā!**

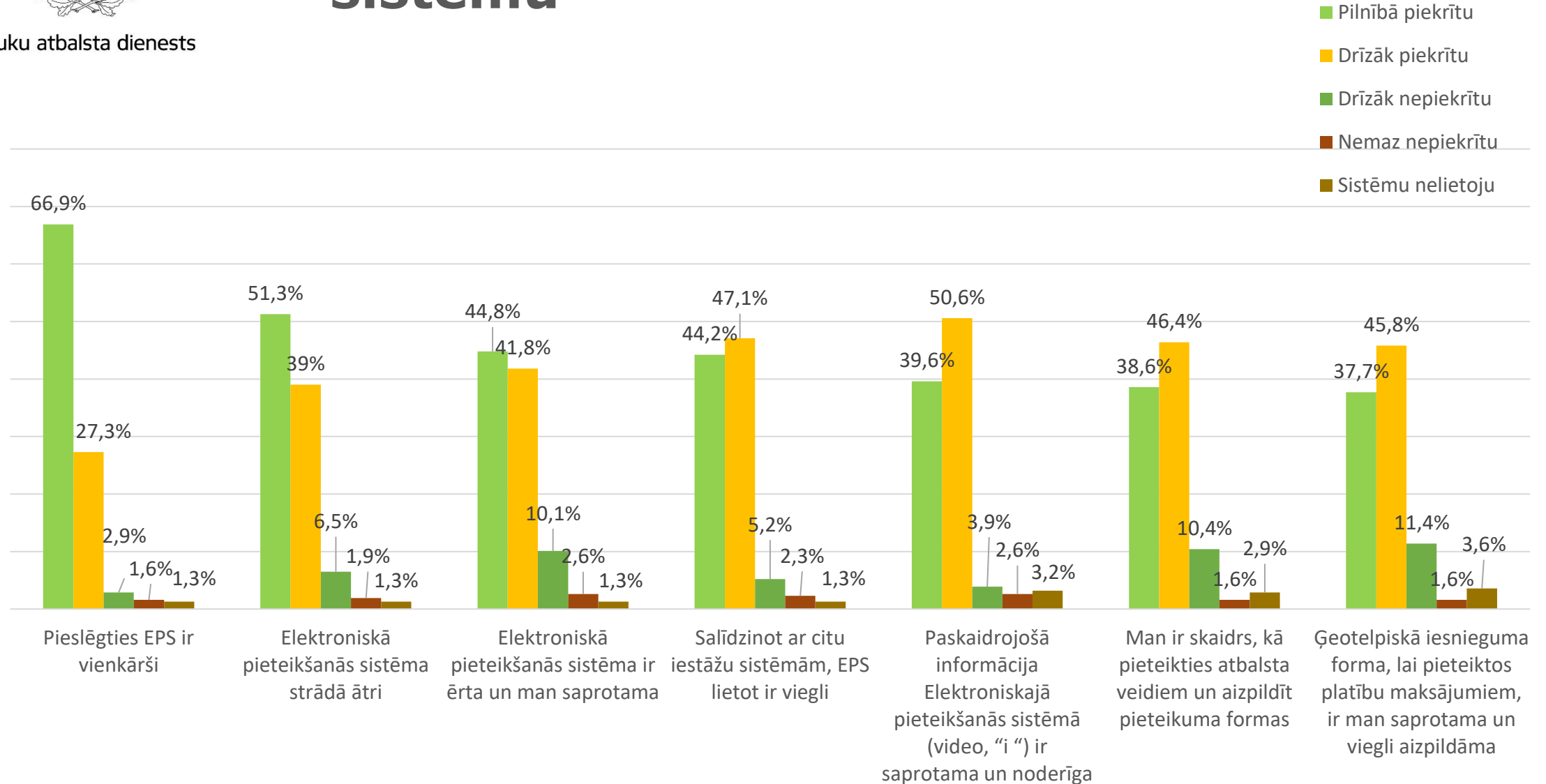
**85,7%**





Lauku atbalsta dienests

# Novērtējiet LAD Elektronisko pieteikšanās sistēmu





Lauku atbalsta dienests

**Lūdzu novērtējiet, cik apmierināts/-a esat ar LAD klientu apkalpošanas darbu kopumā!**

**91,9%**

