



Lauku atbalsta dienests

# **KLIENTU APMIERINĀTĪBAS PĒTĪJUMS 2020**

2021.gada februārī



Lauku atbalsta dienests

# Pētījuma apraksts

## **Veikšanas laiks:**

- ✓ 2021. gada janvāris

## **Pētījuma uzdevums:**

- ✓ Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt LAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem

## **Pētījuma metode:**

- ✓ Pētījums balstīts kvantitatīvajā metodoloģijā, datu iegūšanai izmantojot aptaujas anketu internetā

## **Pētījuma mērķa grupa:**

- ✓ Lauku atbalsta dienesta klienti

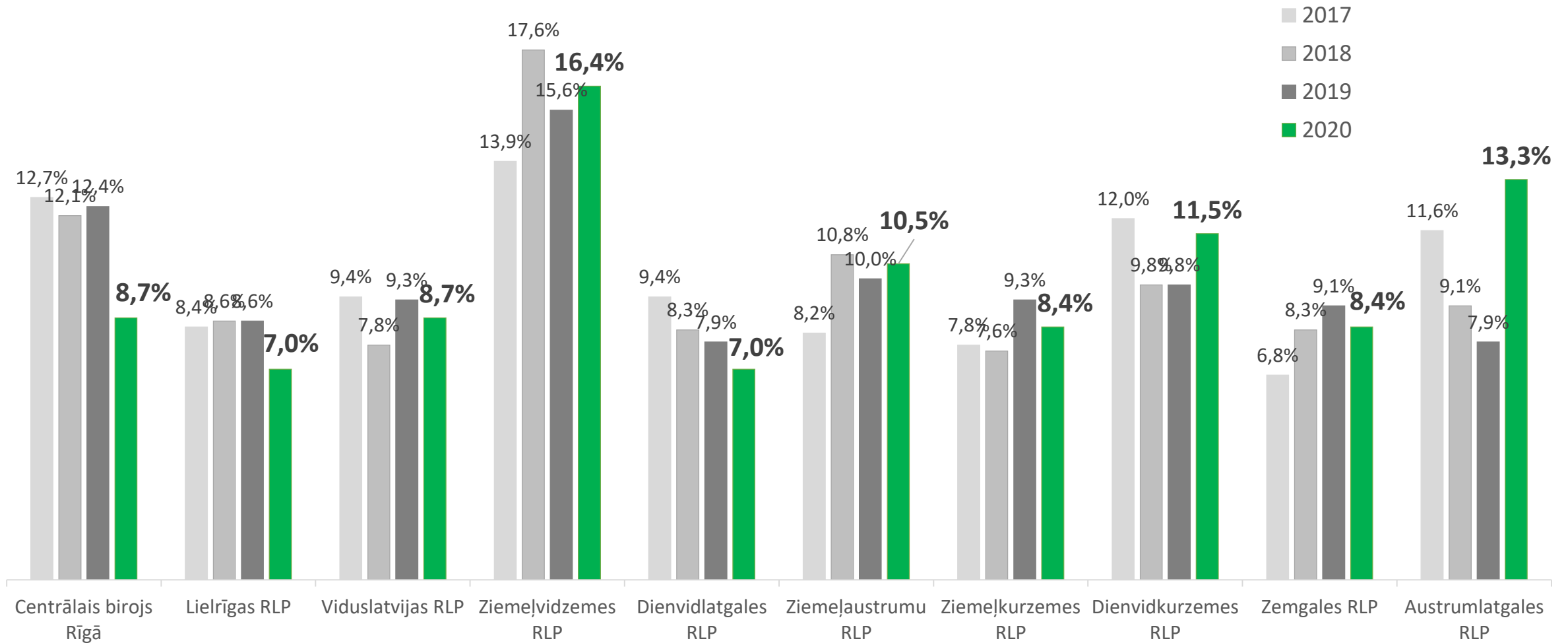
## **Pētījuma izlase:**

- ✓ Sasniegtais izlases apjoms – 286 respondenti vecumā no 18-85 gadiem (vidējais vecums 48.1 gadi)



# Ar kuru no Lauku atbalsta dienesta reģionālajām struktūrvienībām Jūs visbiežāk sadarbojaties (%)?

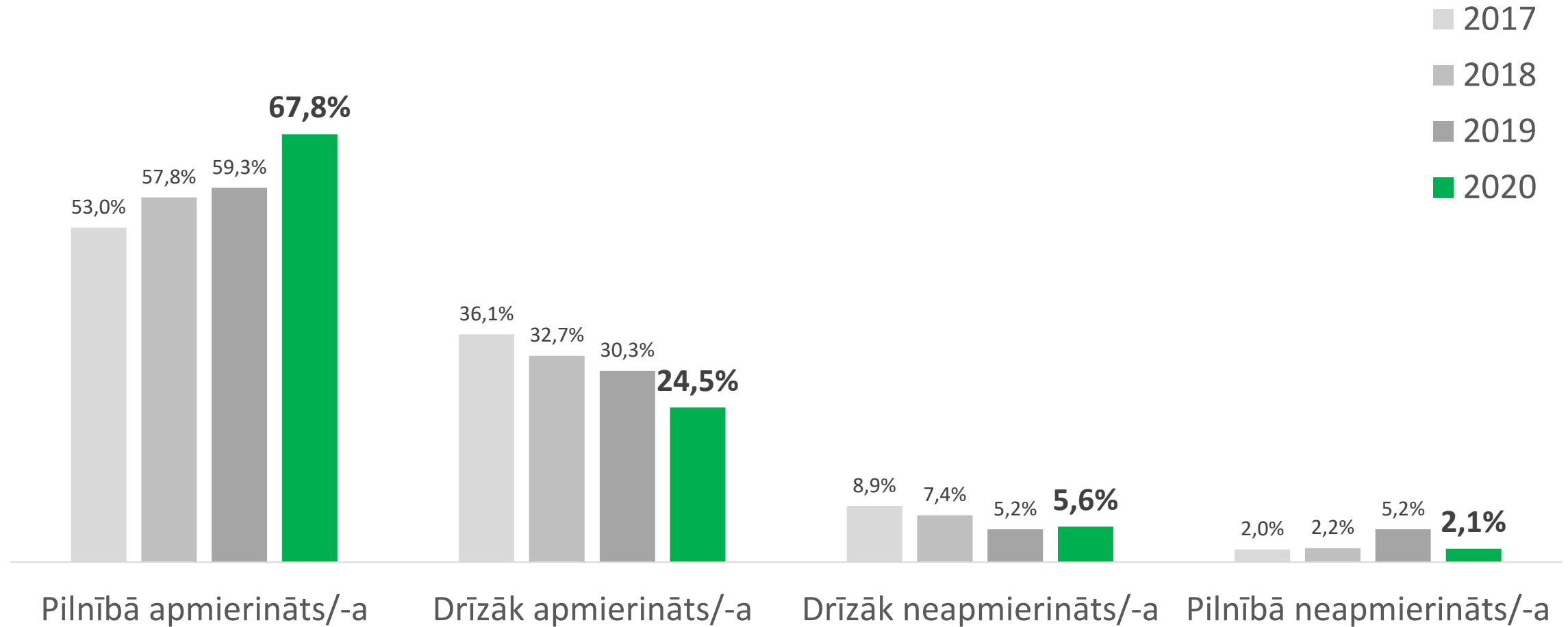
Lauku atbalsta dienests





Lauku atbalsta dienests

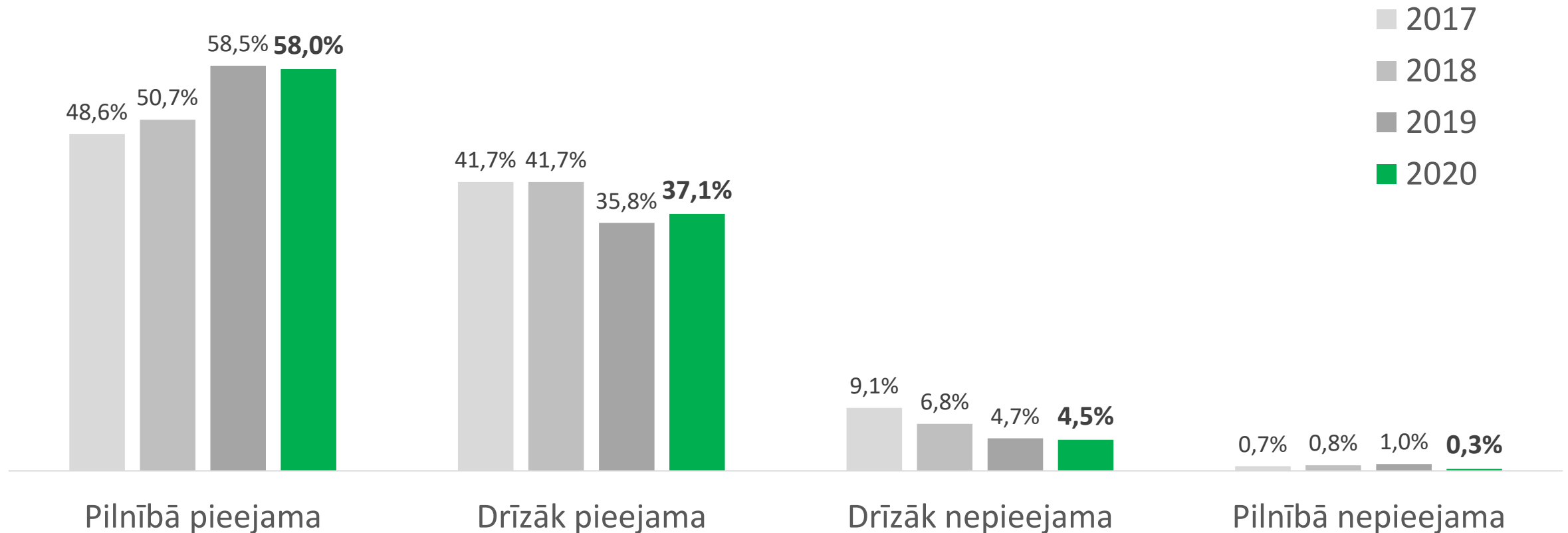
## Vai esat apmierināts ar LAD darbu (%)?





Lauku atbalsta dienests

# Vai Jums ir pieejama visa nepieciešamā informācija par LAD aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem (%)?

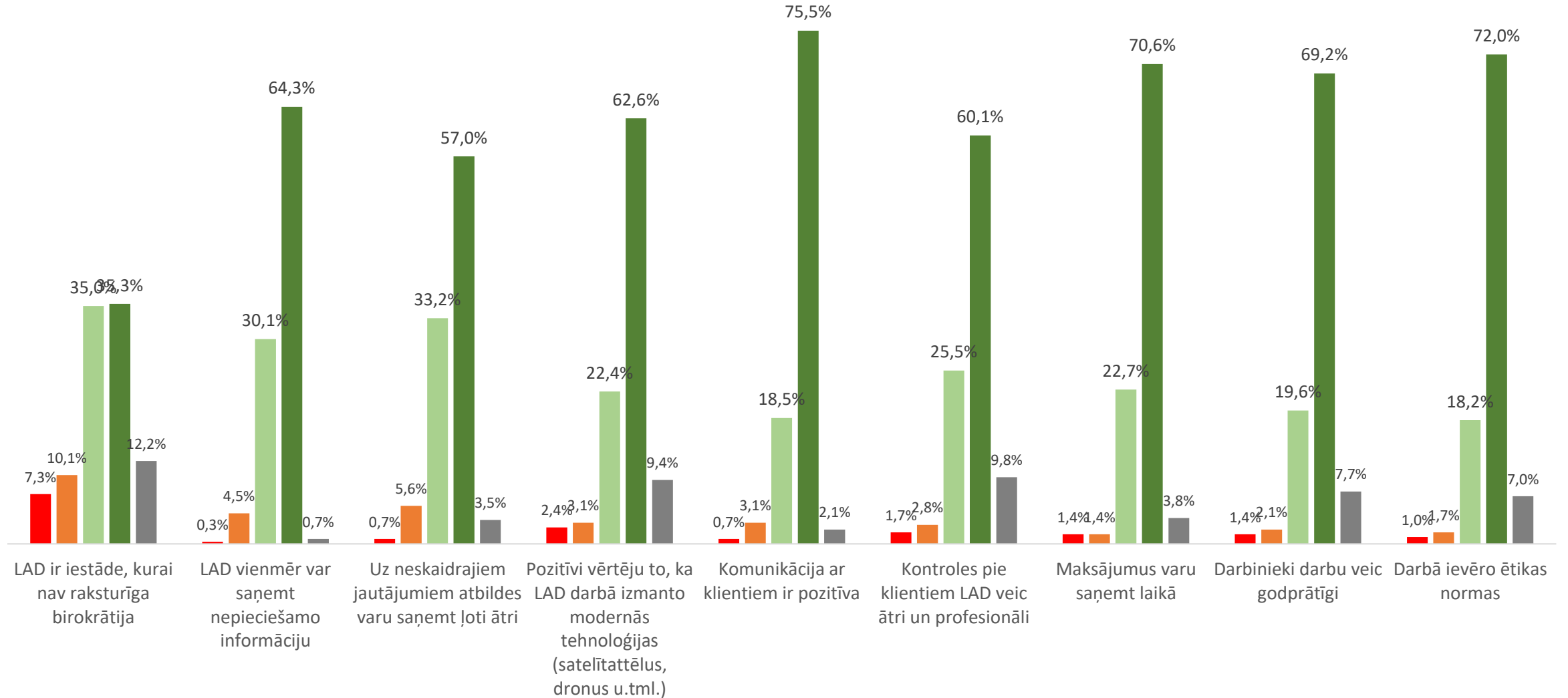




Lauku atbalsta dienests

# Raksturojiet LAD darbu

- Nemaz neatbilst
- Drīzāk neatbilst
- Drīzāk atbilst
- Pilnībā atbilst
- Nevaru pateikt

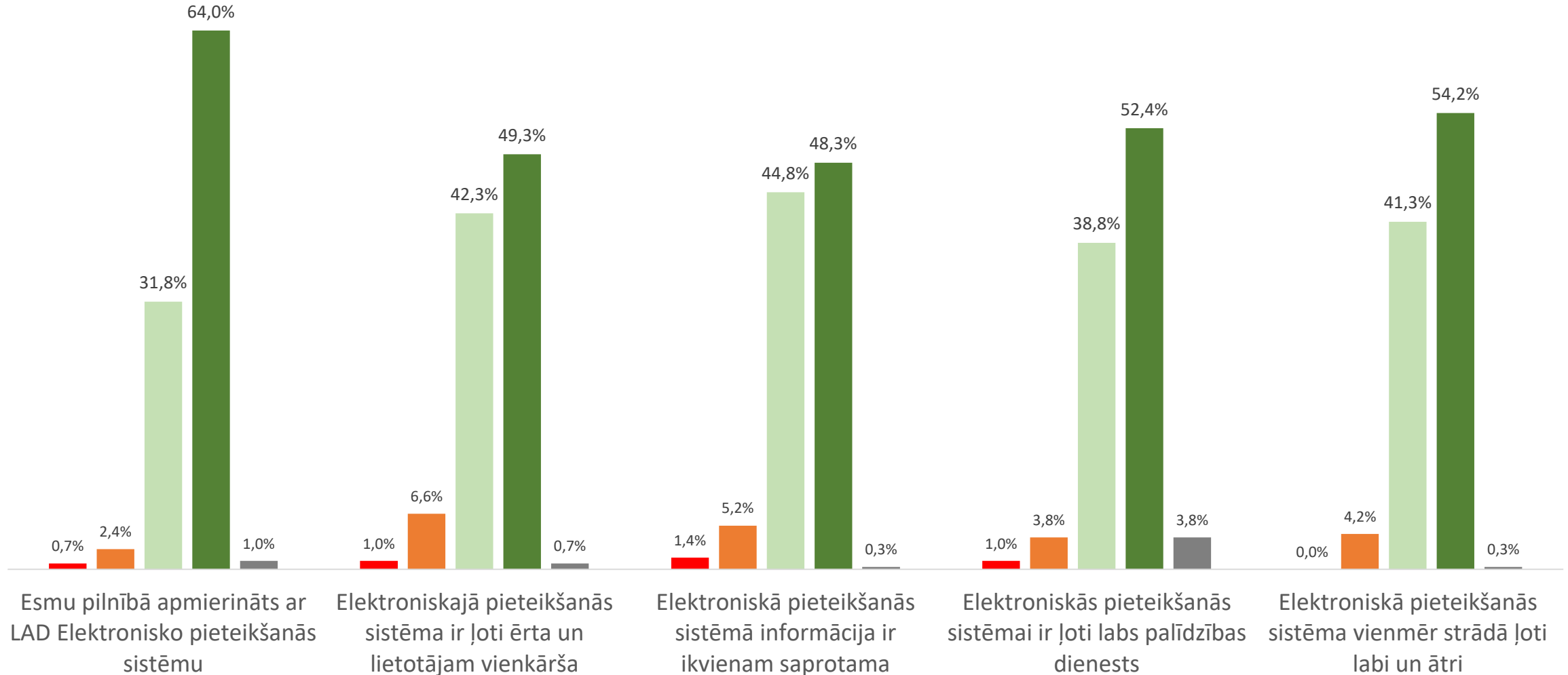




Lauku atbalsta dienests

# Kā jūs vērtējat LAD Elektronisko pieteikšanās sistēmu (EPS)?

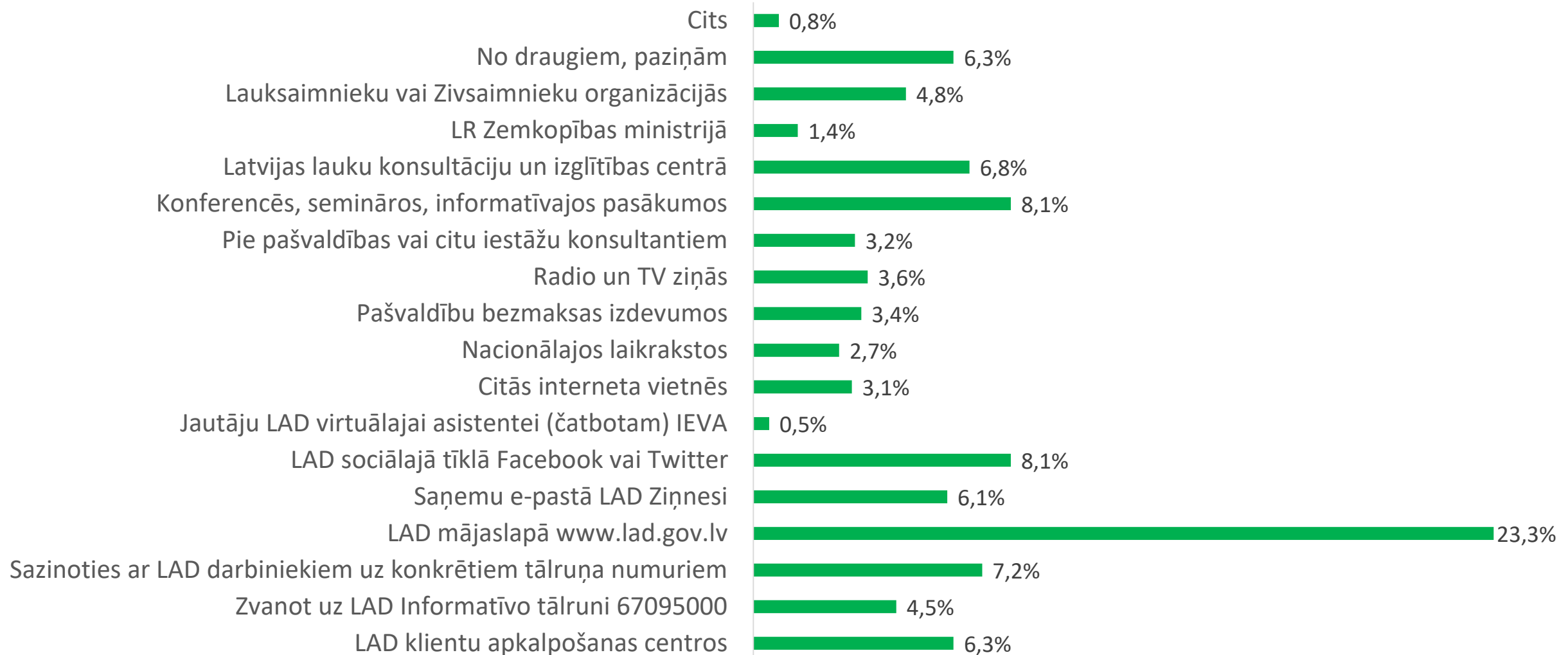
- Nemaz nepiekrītu
- Drīzāk nepiekrītu
- Drīzāk piekrītu
- Pilnībā piekrītu
- Sistēmu nelietoju





Lauku atbalsta dienests

# Kur iegūstat informāciju par LAD darba aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem?

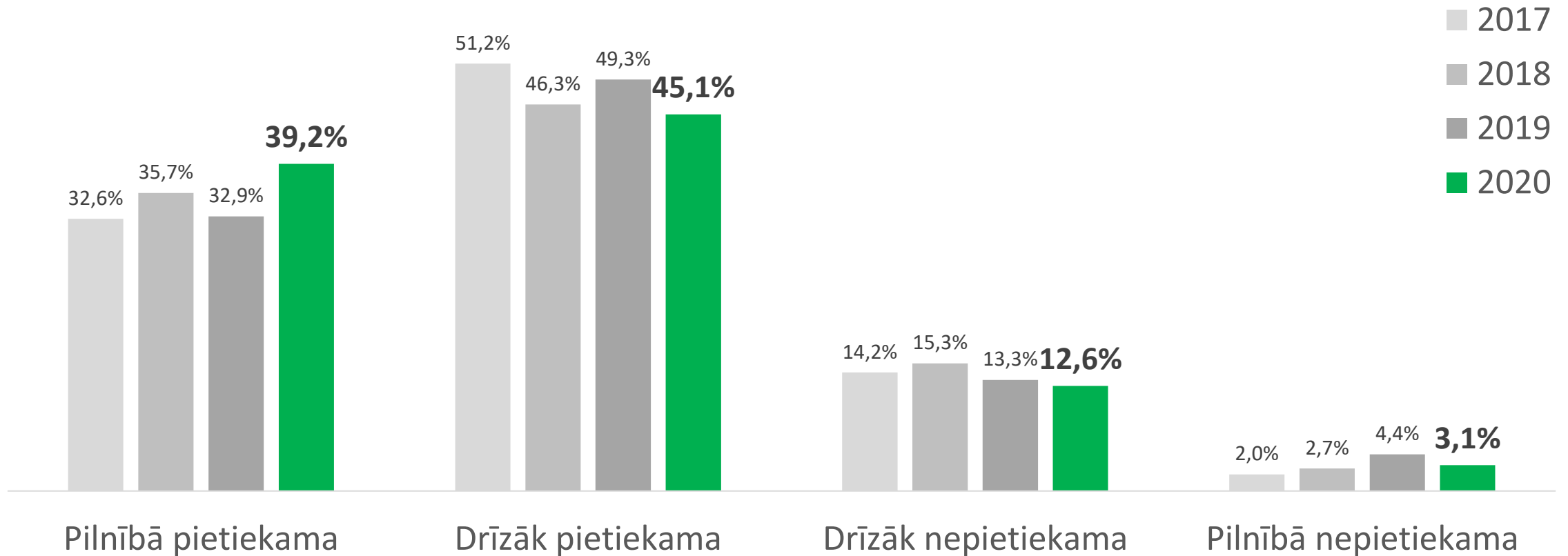






Lauku atbalsta dienests

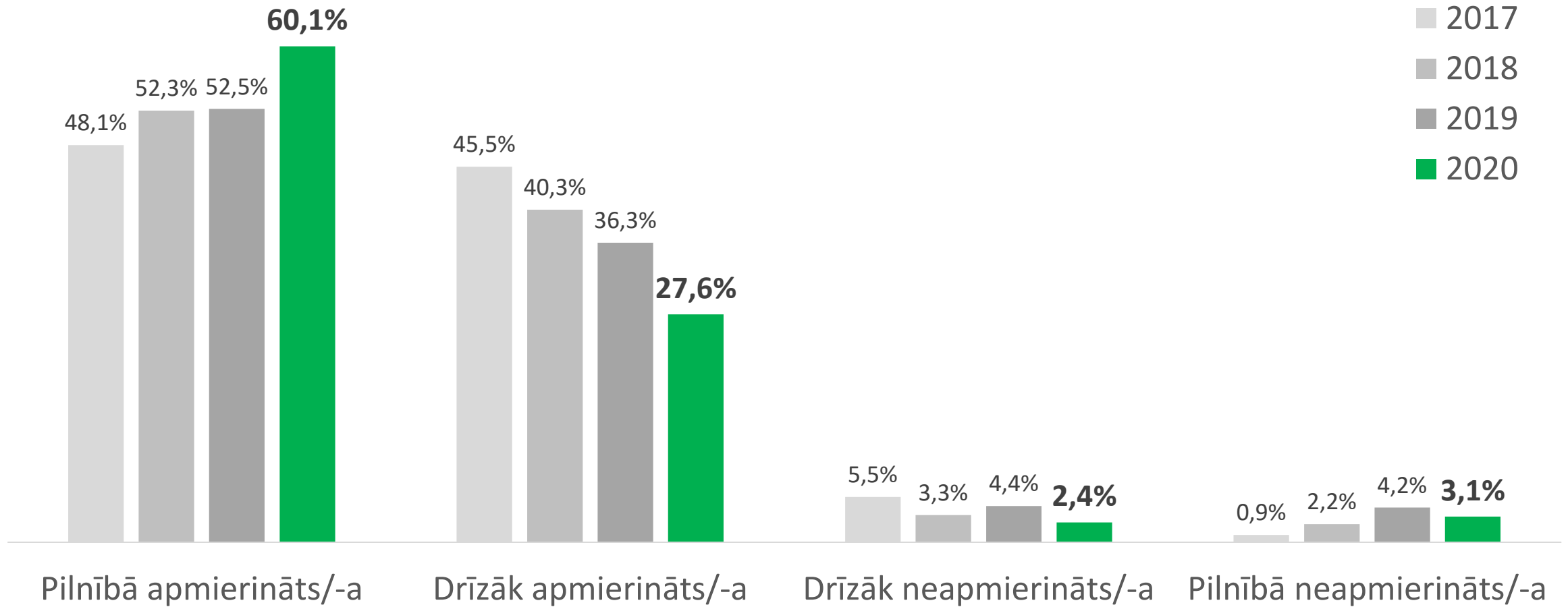
# Vai Jums ir pieejama un skaidra visa nepieciešamā informācija par atbalsta saņemšanas nosacījumiem (platību maksājumiem, investīciju pasākumiem u.c.) (%)?





Lauku atbalsta dienests

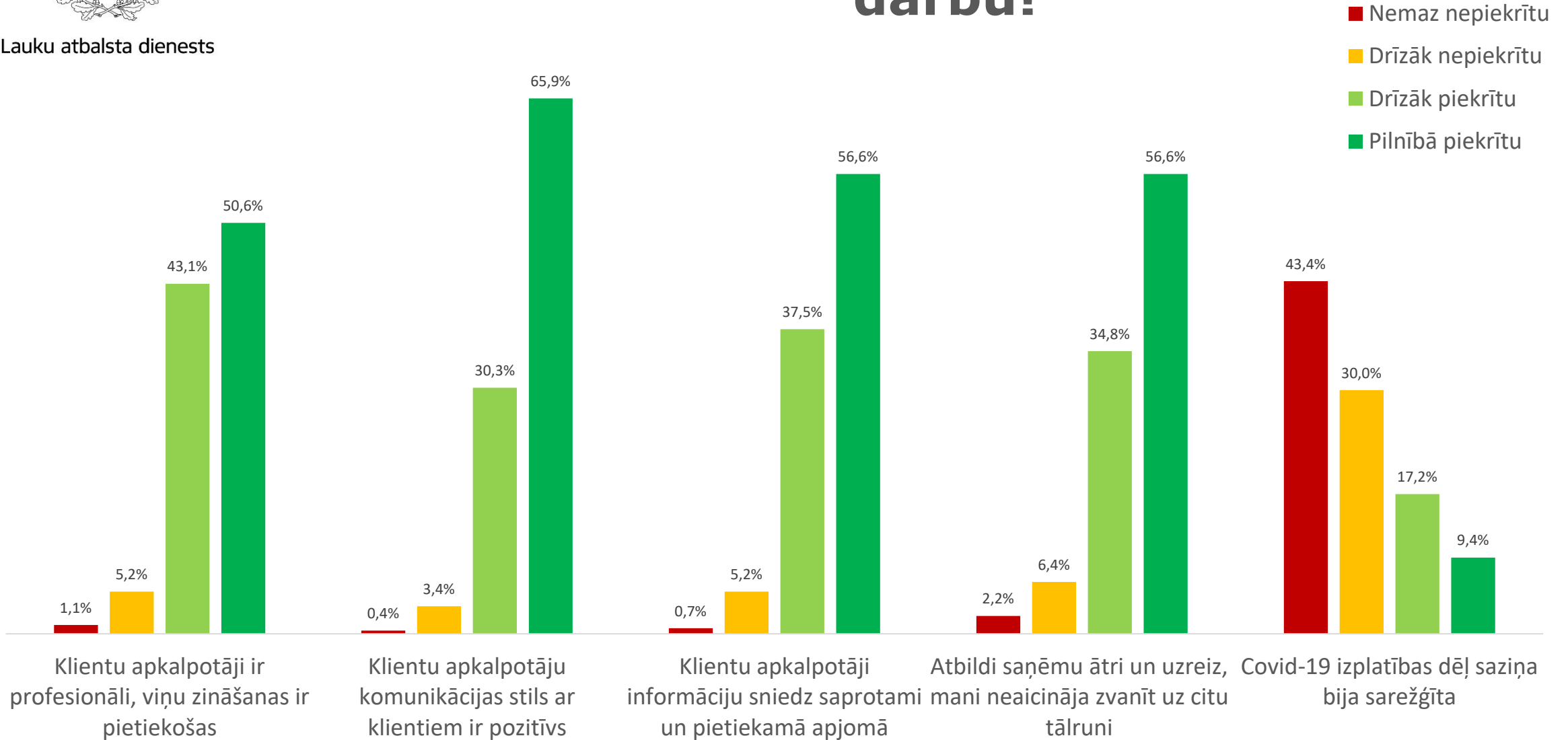
## Vai esat apmierināts ar LAD klientu apkalpošanas darbu (%)?





Lauku atbalsta dienests

# Raksturojiet LAD klientu apkalpošanas darbu!





Lauku atbalsta dienests

# Kurš aizpilda pieteikumus, ja Jūs piesakāties šiem maksājumiem?

